

## Termini e condizioni dei servizi internet e web

### 1) Servizio Assistenza Tecnica – Internet/Web

Ichnosnet offre esclusivamente il servizio tecnico di consulenza e intermediazione per la configurazione dei Domini Web e Web Hosting.

Considerato che tutti i domini sono intestati ai legittimi proprietari e che in fase di registrazione, presso Registrar e Provider, hanno scelto autonomamente anche il relativo fornitore dei servizi e accettandone anche le condizioni contrattuali, Ichnosnet declina ogni responsabilità in caso di qualsiasi disservizio, ma si rende disponibile per i propri clienti per curare e accelerare nel miglior modo possibile la risoluzione di tali disservizi.

Pertanto Ichnosnet offre ai propri Clienti esclusivamente i seguenti servizi che potranno essere sottoscritti secondo le esigenze del Cliente:

- 1) Provvedere al rinnovo presso i Provider scelti dai Clienti dei canoni annui di registrazione e mantenimento dei Servizi Web
- 2) Configurazione dei servizi web legati al proprio sito
- 3) Assistenza tecnica tramite Email
- 4) Assistenza Tecnica Telefonica e Teleassistenza
- 5) Backup e Ripristino dei contenuti del sito e database
- 6) Aggiornamento delle procedure conseguenti ad aggiornamenti dei server web
- 7) Supporto alla configurazione della posta
- 8) Supporto alla configurazione di Database
- 9) Sviluppo di procedure web e siti Internet

### 2) Le presenti Condizioni Generali di Contratto

(di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui Ichnosnet con sede legale in Via Molise 10b, 09127 Cagliari fornisce al Cliente il Servizio Tecnico Internet/Web (di seguito denominato "Servizio") con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente.

Accettando le seguenti Condizioni Generali, il cliente dichiara di aver letto attentamente le condizioni generali e di accettarle integralmente.

L'offerta dei predetti servizi si intende a tempo indeterminato, salva la facoltà della Ichnosnet di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati alle condizioni economiche e contrattuali pattuite.

Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

### 3) Pagamenti e Ratifica del Contratto

Il pagamento del corrispettivo richiesto, costituiscono integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, anche se indirettamente.

Il Contratto si ratifica alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte della Ichnosnet dei Termini e condizioni dei servizi internet e web, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte, unitamente al ricevimento della conferma circa l'avvenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente.

Il pagamento del corrispettivo del Servizio ordinato deve essere eseguito dal Cliente anticipatamente all'attivazione del Servizio.

Il costo del Servizio è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine.



A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a completo carico del Cliente.

In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora la Ichnosnet da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo per il Servizio prescelto potrà essere effettuato con una delle modalità indicate da Ichnosnet.

Ichnosnet non potrà essere ritenuta responsabile della mancata imputazione del pagamento al Servizio richiesto dal Cliente e quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo. e comunque dichiara di rinunciare sin da ora.

Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia effettivamente eseguito, confermato o accreditato a beneficio, quest'ultimo si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

La fatturazione sarà emessa esclusivamente all'accredito effettivo dei corrispettivi entro 48 ore dallo stesso.

#### **4) Attivazione ed erogazione del servizio**

Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della conclusione del Contratto.

La Ichnosnet comunicherà al Cliente tramite e-mail l'attivazione del Servizio.

Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo.

Ichnosnet si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

*a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti della Ichnosnet*

*b) il Cliente non fornisca la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Ichnosnet sospetti essere tali;*

*c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;*

*d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;*

*e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.*

*f) il Cliente manifesti l'intenzione con la tipologia di servizio o dati da pubblicare di violare palesemente le leggi in vigore;*

*g) l'autorità giudiziaria imponga l'oscuramento e l'interruzione del servizio.*

Ichnosnet provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno rimborsati interessi di alcun genere.

In caso di mancata attivazione del servizio per le cause su descritte, il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

In caso di interruzione del servizio per le cause su descritte, il lasso di tempo mancante alla scadenza naturale del servizio non sarà rimborsata e sulla stessa non saranno rimborsati interessi di alcun genere.

## 5) Durata, rinnovo, cessazione del contratto

Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di tempo selezionato ed indicato dal Cliente in fase di ordine, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio.

All'approssimarsi della data di scadenza la Ichnosnet, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica associate al dominio avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio e gli eventuali Servizi Aggiuntivi saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza medesima.

Mediante l'inoltro dell'apposito ordine di rinnovo con il pagamento del relativo l'importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo selezionato dal Cliente in sede di ordine.

Nel caso in cui il rinnovo, richiesto dal Cliente nei termini sopra indicati, non sia eseguito per cause da imputare alla Ichnosnet, quest'ultima sarà tenuta esclusivamente a versare al Cliente un importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere.

Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente al ricevimento del predetto importo e di non poter avanzare nei confronti di Ichnosnet alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto durante i 15 (quindici) giorni antecedenti la data di scadenza, Ichnosnet non garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine a causa di disservizi di operatori terzi alla società stessa;

il Cliente, pertanto, solleva ora per allora Ichnosnet da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali. Gli ordini pervenuti successivamente alla data di scadenza del contratto, saranno considerati come nuovi, anche se aventi il medesimo oggetto di quelli scaduti, ed i relativi servizi saranno considerati di nuova attivazione.

I servizi scaduti per ritardo o dolo del Cliente oltre la scadenza naturale, in caso di nuova attivazione, saranno riattivati con la maggiorazione dei costi pari alle nuove attivazioni.

I servizi di Registrazione Domini e Hosting, sono effettuati dalla Ichnosnet quale servizio di intermediazione e sono offerti da altre Aziende e Società Nazionali ed Internazionali di chiara ed accertata affidabilità al momento dell'attivazione dei servizi. Il cliente viene informato dalla Ichnosnet, sulla società di hosting e registrazione domini e lo informa che valgono le condizioni contrattuali offerte da queste Aziende che il Cliente dichiara di conoscere e approvare.

La Ichnosnet svolge esclusivamente l'attività tecnica di intermediazione e configurazione dei servizi. Tutti i domini sono intestati allo stesso Cliente, e mantenuti dai Registrar scelti dal Cliente stesso, il Cliente potrà in qualsiasi momento, avendone che conoscenze tecniche, poterli gestire in maniera autonoma, senza utilizzare la consulenza di Ichnosnet. Pertanto in nessun modo Ichnosnet potrà essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi e nessun risarcimento potrà essere richiesto.

Ichnosnet si occuperà di scegliere e di acquistare le soluzioni di hosting più adeguate ai servizi web utili al Cliente, acquistando pacchetti di Hosting e Servizi web da assegnare ai domini dei propri Clienti, secondo le



esigenze e le preferenze del Cliente stesso. I server web che ospitano i Domini dei Clienti di Ichnosnet, sono di proprietà di Ichnosnet o di altre Aziende fornitrici di servizi di hosting e housing, ogni Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali di queste aziende e di accettarle e di sollevare Ichnosnet da qualsiasi responsabilità relativa a eventuali disservizi.

Il Cliente dichiara di conoscere e accettare le condizioni contrattuali dei Provider e Registrar su cui sono attivi i servizi web del proprio sito, così come le regole sull'assegnazione dei Domini e Rinnovo degli stessi.

#### **6) Hosting non gestito:**

Il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio di hosting non gestito non prevede backup e/o la conservazione o il salvataggio di copia dei dati e/o del materiale immesso dal Cliente nella rete internet e/o nello spazio web eventualmente messo a sua disposizione e/o dei messaggi presenti o transitati sulla/e casella/e di posta create dal Cliente ed associate al Servizio. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad eseguire il backup e/o la copia dei predetti dati su apposito ed idoneo supporto.

Il Cliente, pertanto, dovrà provvedere, autonomamente a propria cura e spese, ad eseguire una copia di backup, da conservare in separata sede, dei dati immessi e trattati mediante il Servizio, anche nell'ipotesi in cui, per i medesimi dati, abbia acquistato il Servizio Aggiuntivo di backup, considerato che per quanto l'utilizzo del servizio backup riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che il backup possa risultare incompleto e/o mancante.

Per questi motivi, il Cliente prende atto ed accetta che, al verificarsi di questa eventualità, il Cliente non potrà avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora Ichnosnet da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

I servizi di ripristino dati o backup eventualmente in possesso della Ichnosnet o del cliente avranno un costo aggiuntivo che varierà dalla complessità e mole di dati da ripristinare e dall'urgenza richiesta per il servizio richiesto.

Per hosting non gestito in dettaglio si intende che

*Verranno fornite al cliente le user e password di accesso ftp e all'eventuale pannello di amministrazione. Sono a carico del cliente i Backup, i problemi inerenti le mail, ed eventuali problemi di riadattamento codice di programmazione, eventuali trasferimenti di sito, creazione nuove mail, problemi di database, reset e mantenimento password. Sono a carico della Ichnosnet i rinnovi domini, i reset e le riaccensioni del server. Viene effettuato il setup iniziale del server, l'hosting del sito e la preparazione delle mail e del database. E' fornita assistenza via email.*

#### **7) Hosting gestito:**

Il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio di hosting gestito prevede i seguenti servizi:

Gestione completa server, monitoraggio, aggiornamenti, rinnovi, accessi, risoluzione problematiche server, adattamento codice programmazione, risoluzione problemi database, spostamenti a nuovi server se necessari, backup e ripristino sito e mail. E' fornita assistenza tramite contatto telefonico diretto e tramite email, priorità di intervento.

Il servizio di gestione prevede backup programmati a cadenza minima settimanale. I dati eventualmente mancanti, dovuti a rottura dei server, cancellazioni dolose o accidentali, verranno ripristinati con gli ultimi backup disponibili.

I tempi tecnici di ripristino del servizio saranno variabili e dipendenti dai tempi tecnici di ripristino del servizio e dalla mole dei dati e dei servizi da ripristinare



Per questi ultimi motivi, il Cliente prende atto ed accetta che, al verificarsi di questa eventualità, il Cliente non potrà avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora Ichnosnet da ogni responsabilità in caso di perdita parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

Il Cliente non potrà avanzare altresì pretese di risarcimento per i tempi di oscuramento del servizio, mancata visibilità, lesa immagine o perdita di eventuali transazioni economiche o chance di vendita.

#### **8) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta**

Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologie in continua evoluzione, per questi motivi Ichnosnet si riserva il diritto di modificare le caratteristiche "tecniche" del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

Ichnosnet si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. e non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti.

Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Ichnosnet da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Ichnosnet e/o di Terzi, Ichnosnet si riserva il diritto di risolvere il contratto.

Nel caso in cui il Cliente violi con contenuti o immagini pubblicate le leggi in vigore, Ichnosnet si riserva il diritto di risolvere il contratto.

Il cliente dichiara di aver letto le clausole 1) 2) 3) 4) 5) 6) 7) 8) di averle comprese e di accettarle integralmente.

Ichnosnet

---

Il cliente

---